



POMÔŽEME VÁM PRESTÚPIŤ NA NOVÚ MHD



Milá seniorka, milý senior.

Od 1. januára 2022 začnú v našom meste jazdiť nové autobusy mestskej hromadnej dopravy. Zabezpečiť ju bude spoločnosť Transdev, ktorá zvíťazila v najväčšom tendri v histórii Nitra. Vďaka tomu, že sme kvalitne nastavili podmienky súťaže na novú MHD, podarilo sa nám dospieť k víťaznej ponuke, ktorou mesto Nitra ušetrí približne milión eur ročne. To sú peniaze, ktoré použijeme na rozvoj mesta v rôznych iných oblastiach.

S prechodom na novú MHD bude potrebná aj výmena existujúcich čipových kariet Arriva za nové dopravné karty spoločnosti Transdev. Výmena je samozrejme bezplatná. Výška cestovného ostáva zachovaná, je iba potrebné požiadať o novú kartu.

Radi by sme Vám tento proces čo najviac uľahčili, preto sme pre Vás pripravili užitočné rady.

Želám Vám pohodlné cestovanie.

Marek Hattas
primátor Nitra

PREHĽAD CIEN

Výška cestovného
a grafikon sa nemenia

Seniори do 70 rokov:

60-minútový	– 0,50 € v hotovosti u vodiča
	– 0,30 € bezhotovostne (dopravná karta, mobilná aplikácia)
mesačný	– 12 €
štvrtročný	– 30 €
polročný	– 54 €
ročný	– 99 €

Seniори nad 70 rokov:

60-minútový	– 0,50 € v hotovosti u vodiča
	– 0,10 € bezhotovostne (dopravná karta, mobilná aplikácia)
ročný	– 2 €*

* Toto je jediná zmena v cenníku: do 31. 12. 2021 sa predávajú polročné lístky za symbolické 1 €, od 1. 1. 2022 poslanci schválili ročné lístky za 2 €. Jednotková cena sa teda nemení, nemusíte však chodiť na pobočku dvakrát za rok.



MESTO
NITRA

AKO SI BEZPLATNE VYBAVIŤ NOVÚ DOPRAVNÚ KARTU



1 Osobne v zákazníckom centre Transdev

Kde: Mestská tržnica (vchod od Štúrovej)

Kedy: pondelok - piatok 9:00 - 13:00, 14:00 - 17:00

Prineste si so sebou:

- vyplnenú žiadosť (ak ste ju nedostali, dajú Vám ju priamo na pobočke)
- doklad totožnosti
- doklad na preukázanie zľavy, pokiaľ si nejakú uplatňujete (potvrdenie o poberaní invalidného dôchodku, preukaz TŽP, darcovstvo krvi a podobne)
- čipovú kartu Arriva

Fotografiu si nosiť nemusíte, dopravca Vás odfotí priamo na pobočke - práve preto nie je možné, aby za vás kartu vybavil niekto iný.

2 Elektronicky cez www.eshopnitra.transdev.sk

Ak nechcete alebo nemôžete prísť osobne, požiadajte o pomoc svoje deti alebo vnúčatá. Žiadosť a všetky potrebné doklady za Vás nahrajú elektronicky.



Čo ak mám na čipovej karte zakúpený predplatný lístok?

Väčšina seniorov používa predplatné lístky (napríklad mesačné, polročné) za zvýhodnené cestovné. Tieto lístky Vám platia až do konca svojej platnosti. Ak ste si napríklad kúpili u Arrivy polročný lístok 15. 11. 2021, bude vám platiť do 14. 5. 2022. Od nového roka však noste starú kartu Arriva pri sebe, v prípade kontroly sa ňou preukážete revízorovi. Čiže novú dopravnú kartu si stačí vybrať až krátko pred koncom platnosti lístka. Nie je nutné stáť v rade už teraz.



Čo ak mám na čipovej karte Arriva nabitý kredit?

Pokiaľ ste si na starú kartu dobýjali kredit, je potrebné minúť ho v autobusoch Arrivy do konca roka 2021. Druhé riešenie je požiadať o jeho vrátenie v hotovosti na pobočke Arrivy. Po 1. januári 2022 možno v MHD využívať len kredit na novej karte od Transdevu.